

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024

Căn cứ Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ;

Tiếp nhận Công văn số 5143/VPUB-PVHCC ngày 04/12/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện báo cáo năm 2024 trên hệ thống báo cáo Chính phủ.

Ủy ban nhân dân huyện Thuận Nam báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2024 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động thủ tục hành chính: Thực hiện Nghị định số 92/NĐ-CP ngày 07/08/2017 của Chính Phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), trong năm 2024 trên địa bàn huyện không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính, vì vậy không thực hiện đánh giá tác động của thủ tục hành chính.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL: Trong năm 2024, tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do UBND huyện chủ trì thực hiện việc thẩm định: Không.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC: Hiện nay, Ủy ban nhân dân huyện đã rà soát, niêm yết công khai tại trụ sở Ủy ban nhân dân huyện và Trang Thông tin điện tử huyện 329 thủ tục hành chính trên 21 lĩnh vực thuộc chức năng quản lý của cấp huyện; đăng tải kết quả giải quyết thủ tục hành chính, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, tiếp nhận phản ánh kiến nghị về thủ tục hành chính. Duy trì việc triển khai hệ thống tra cứu điện tử nhằm hỗ trợ tối đa cho doanh nghiệp, người dân đến giao dịch. Cụ thể:

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành: 0.
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 0.

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 329 thủ tục, trong đó số TTHC được công khai: 329 thủ tục.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của UBND huyện tính đến thời điểm báo cáo: 329 thủ tục; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện: 329 thủ tục.

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc huyện và Ủy ban nhân dân các xã thực hiện tốt việc niêm yết thủ tục hành chính theo nội dung hướng dẫn tại Công văn số 16/VPUB-KSTTHC ngày 02/01/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

4. Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính: Trên cơ sở các Quyết định công bố thủ tục hành chính của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các phòng, ban chuyên môn trực thuộc khẩn trương niêm yết công khai minh bạch đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết. Ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính cấp huyện nhằm kịp thời phát hiện và đề xuất, kiến nghị cơ quan nhà nước có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ những quy định, thủ tục hành chính không cần thiết, không phù hợp, không đảm bảo tình hợp pháp...

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 329.

- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên: 269 thủ tục; số TTHC bãi bỏ: 0; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 0; số TTHC thay thế: 0; số TTHC liên thông: 0; số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử: 0.

- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: 100%.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC: Trong năm 2024, Ủy ban nhân dân huyện tiếp nhận 01 phản ánh của Bà Sử Thị Thủy Tiên, địa chỉ: Thôn Văn Lâm 3, xã Phước Nam, huyện Thuận Nam, tỉnh Ninh Thuận trên Hệ thống phản ánh kiến nghị Dịch vụ công Quốc gia với mã số phản ánh kiến nghị: “PAKN.20241121.0227” với tiêu đề: “Xác nhận tình trạng hôn nhân”. UBND huyện đã có Văn bản số 4664/UBND-TH ngày 09/12/2024 gửi Trung tâm hành chính công tỉnh để thông tin trả lời cho công dân theo quy định..

6. Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính: Trong năm 2024, toàn huyện tiếp nhận và giải quyết **17.057** hồ sơ (*bao gồm cả hồ sơ của UBND các xã*), trong đó:

- Tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện đã tiếp nhận và giải quyết là **1.692** hồ sơ (*trực tuyến: 1.045 hồ sơ, trực tiếp: 477 hồ sơ và từ kỳ trước chuyển sang: 170 hồ sơ*). Đã giải quyết **1.112** hồ sơ (*trước hạn: 942 hồ sơ, đúng hạn: 166 hồ sơ, quá hạn: 04 hồ sơ*) và đang giải quyết trong hạn là: **580** hồ sơ.

- Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã tiếp nhận và giải quyết: **15.365** hồ sơ (*trực tuyến: 8.423 hồ sơ, trực tiếp: 6.941 hồ sơ và từ ký trước chuyển sang: 01 hồ sơ*). Đã giải quyết **15.365** hồ sơ (*trước hạn: 1.329 hồ sơ, đúng hạn: 14.036 hồ sơ*).

(Chi tiết tại phụ lục đính kèm)

Duy trì việc triển khai tiếp nhận và giải quyết hồ sơ qua phần mềm dịch vụ công trực tuyến.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Để tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện, sau khi Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ có hiệu lực thi hành, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai đến các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện; tiếp tục xem xét, bố trí đầy đủ các trang thiết bị cần thiết tại trụ sở Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả đảm bảo phù hợp với điều kiện đặc thù của địa phương; triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Việc triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông mang lại nhiều hiệu quả trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

8. Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

Đối với các TTHC đã được UBND tỉnh phê duyệt triển khai xây dựng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần. UBND huyện đã xây dựng, triển khai quy trình xử lý nội bộ theo quy định; đồng thời tổ chức thông tin, tuyên truyền, phổ biến đến người dân và doanh nghiệp trên địa bàn. Ngoài ra, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương đăng ký tài khoản trên ứng dụng VNeID để thực hiện giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính

- Công tác truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính thường xuyên được quán triệt và đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền trong các hội nghị, cuộc họp về công tác kiểm soát thủ tục hành chính nhằm nâng cao nhận thức của toàn thể cán bộ, công chức và người dân trên địa bàn huyện.

- Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thanh huyện thường xuyên tổ chức thông tin, tuyên truyền nội dung các quy định liên quan đến hoạt động thủ tục hành chính nhằm nâng cao nhận thức của mỗi cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, nghiệp vụ trong giải quyết các thủ tục hành chính, góp phần giải

quyết đúng thủ tục hành chính, không gây phiền hà cho các tổ chức, cá nhân, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước.

10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính: Trong năm 2024, không có công chức, viên chức nào vi phạm quy định về thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Trong năm 2024, công tác kiểm soát thủ tục hành chính được triển khai thực hiện nghiêm túc và đạt được những kết quả tích cực. Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành kịp thời các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh. Nâng cao hiệu quả Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính và Ứng dụng công nghệ thông tin, tạo tiền đề thúc đẩy việc hiện đại hóa nền hành chính trên địa bàn huyện.

2. Thường xuyên cập nhật, niêm yết, công khai thủ tục hành chính kịp thời, đảm bảo theo quy định, cơ chế một cửa tiếp tục phát huy hiệu quả, tạo sự chuyển biến tích cực trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân theo hướng công khai, minh bạch, thuận lợi, đúng hẹn tạo niềm tin đối với tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG NĂM 2025

Để thực hiện hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo chỉ đạo của các cấp, các ngành. Trong năm 2025, Ủy ban nhân dân huyện tập trung triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

2. Thực hiện báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính trên hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ và hệ thống kinh tế - xã hội của tỉnh định kỳ hàng quý, năm 2025. Thực hiện báo cáo theo Thông tư số 01/2020/TTVPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ và hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh tại Công văn số 4659/VPUB-TTPVHCC ngày 07/12/2020;

3. Tăng cường cải cách quá trình thực thi giải quyết thủ tục hành chính. Xây dựng quy trình nội bộ hợp lý để giải quyết thủ tục hành chính nhanh gọn nhằm rút ngắn thời gian giải quyết so với thời hạn được pháp luật quy định. Thực hiện quy định tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg. Tăng cường các giải

pháp về công khai, minh bạch gắn với trách nhiệm giải trình của các cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

4. Tiếp tục duy trì ứng dụng công nghệ thông tin và áp dụng có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị để thực hiện tốt việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức, người dân khi đến giải quyết TTHC tại huyện. Tiếp nhận và kịp thời xử lý các phản ánh, kiến nghị về giải quyết các thủ tục hành chính.

5. Tổ chức kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định. Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo định kỳ về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính đảm bảo kịp thời, chính xác đầy đủ các nội dung theo quy định.

6. Tiếp tục quán triệt đến các cơ quan chuyên môn trực thuộc và bộ phận một cửa cấp huyện, xã thực hiện tròn khâu đúng quy trình xử lý tiếp nhận và xử lý hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Thuận Nam. Kính báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân tỉnh (b/c);
- TT: Huyện ủy, HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban thuộc huyện;
- UBND các xã;
- Lưu: VT, HĐ.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Xuân Cường